



COMUNICADO OFICIAL

SATENA suspende temporalmente la operación hacia Pizarro y advierte posibles restricciones en otros aeródromos por condiciones de seguridad operacional

Bogotá, marzo de 2026. SATENA, la aerolínea de los colombianos, informa que, tras el análisis técnico realizado por su Departamento de Seguridad Operacional y en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS), se determinó la suspensión temporal de la operación aérea hacia el aeródromo de Pizarro en Chocó.

La decisión responde a condiciones que representan una exposición no tolerable al riesgo, entre ellas:

- Presencia recurrente de personas en la pista.
- Objetos abandonados en zonas de seguridad.
- Ausencia de mangaveletas operativas.
- Falta de cerramiento perimetral, lo que permite el ingreso no controlado al área de movimiento.

Estas situaciones afectan directamente las fases de despegue y aterrizaje, reduciendo los márgenes de seguridad y aumentando la probabilidad de incidentes.

Por otra parte, el análisis técnico también identificó condiciones críticas en los aeródromos de Nuquí, Condoto, Acandí y Arauca, entre ellas:

- Ingreso no controlado de personas, vehículos y animales a la pista. En el caso de Nuquí, existe además un paso transversal activo utilizado por peatones y motocicletas.
- Deficiencias en el cerramiento perimetral.





COMUNICADO OFICIAL

- Ausencia o deficiencia de ayudas visuales como mangaveletas.
- Presencia de hongo en la superficie de pista que afecta el coeficiente de fricción (caso Nuquí).
- Deficiencias en la iluminación de borde de pista en el aeropuerto de Arauca, con tramos fuera de servicio y luminarias cubiertas por vegetación.
- Manejo inadecuado de vegetación en franjas y zonas de seguridad.

En el caso de Arauca, si no se realizan de manera inmediata las mejoras necesarias en la iluminación de borde de pista —incluida la recuperación de luminarias y el control de vegetación— SATENA suspenderá la operación nocturna hacia este destino hasta que se restablezcan las condiciones mínimas de seguridad.

De persistir estas condiciones sin medidas correctivas verificables, la aerolínea evaluará la suspensión permanente de la operación en los destinos mencionados, hasta que se garantice el cumplimiento de los estándares de seguridad aeronáutica.

SATENA reitera que la seguridad de sus pasajeros y tripulaciones es su máxima prioridad. En este sentido los pasajeros con itinerarios hacia Pizarro serán contactados por el Contact Center de la aerolínea, a través de los números (601) 918 6030, (+57) 601 794 2211 y la línea de WhatsApp (+57) 323 322 0006, para gestionar su reprogramación o conocer las alternativas de viaje disponibles, de acuerdo con la operación de la aerolínea.