

LATAM Airlines Colombia extiende flexibilidades para pasajeros afectados por terremoto en Colombia hasta el 23 de agosto

Bogotá, 13 de agosto de 2026 - LATAM Airlines Colombia extendió las flexibilidades **hasta el 23 de agosto** para los viajeros con vuelos desde o hacia Pereira, Cali o Armenia. De esta manera los pasajeros con fechas de viaje entre el **10 y el 23 de agosto** podrán acceder a alguna de las siguientes alternativas **sin costos adicionales por un periodo de un (1) año** a partir de la fecha de su vuelo original:

- 1) Realizar un cambio de fecha o vuelo sin costo.
- 2) Solicitar la devolución del valor del tiquete.
- 3) Cambio de ruta sujeto a disponibilidad de sillas en la misma cabina del tiquete original.

Adicionalmente, como medida para atender a los pasajeros afectados por la emergencia se han programado tres (3) vuelos adicionales para el día viernes 14 de agosto. Un vuelo (1) a la ciudad de Cali vía Bogotá y dos (2) en la ruta Bogotá- Armenia.

La compañía mantiene un seguimiento constante de la situación y está en contacto permanente con las autoridades y los aeropuertos que continúan con restricciones. Cualquier ajuste en los itinerarios o nueva medida de atención será comunicado directamente a los pasajeros y publicado en los canales oficiales de LATAM.

LATAM Airlines Colombia invita a sus clientes a consultar previamente el estado de sus vuelos y a gestionar cualquier cambio a través de www.latam.com o de la aplicación móvil de LATAM. También estarán disponibles la línea telefónica 601 518 5800 o por whatsapp +56 9 68250850 para resolver inquietudes y brindar acompañamiento.

LATAM Airlines Colombia reitera su solidaridad con las familias de las víctimas y todas las personas afectadas por el terremoto registrado en el país el pasado 10 de agosto. Continuamos trabajando para darle apoyo y acompañamiento a todos nuestros viajeros en esta difícil situación que atraviesa Colombia.